

1. Vzdálená podpora

- 1.1. Společnost LYNX B.V. a její pobočky (dále jen LYNX) používají TeamViewer Tensor: Secure SaaS Enterprise Remote Connectivity (dále jen TeamViewer) od společnosti TeamViewer Germany GmbH se sídlem v Göppingenu v Německu. Používáním vzdálené pomoci a verbálním předáním svého ID a jeho hesla souhlasíte s navázáním spojení mezi vaším zařízením (například počítačem, tabletem, notebookem nebo smartphonem) a systémem LYNX prostřednictvím serveru TeamViewer Germany GmbH s umístěním serveru v Kuhnbergstrasse 16, 73037 Göppingen, Německo.
- 1.2. Souhlasem s používáním tohoto softwaru dáváte společnosti LYNX povolení k zobrazení vaší obrazovky a – s dalším ústním souhlasem – převzetí kontroly nad vaším počítačem. Samotné připojení lze provést pouze s vaším výslovným souhlasem. Spojení je navázáno vždy jednorázově. Po ukončení relace můžete o nové připojení požádat pouze vy sami, a to ústním předáním svého ID a hesla.
- 1.3. Prostřednictvím vzdálené pomoci vám může zaměstnanec LYNX pomoci s používáním infrastruktury poskytované společností LYNX a jejím partnerem Interactive Brokers Group¹. Například vám může zaměstnanec LYNX pomoci s nastavením platformy nebo s vlastním zadáním příkazu na trhu. Jelikož je takovýto příkaz odeslán na trh prostřednictvím vašeho uživatelského jména, zůstáváte za tuto objednávku odpovědní vy. V případě, že dáte ústní svolení zaměstnanci LYNX převzít kontrolu nad vaším nadřazeným, jste povinni vždy postupovat podle pokynů zaměstnance LYNX a v případě nepřesností okamžitě reagovat.

Vzdálená pomoc LYNX prostřednictvím nástroje TeamViewer se netýká finanční služby ve smyslu předpisů MIFID. LYNX pouze nabízí zákazníkům asistenci při provádění obchodního příkazu, který je poté přenášen klientem, jako další administrativní službu.

- 1.4. Společnost LYNX neručí a nemůže nést odpovědnost za problémy vzniklé po stažení, instalaci nebo použití nástroje TeamViewer. Jelikož se používá nástroj jiného výrobce, nemůže LYNX zaručit bezpečnost přenosu dat přes internet. Bližší informace uvádíme níže v čl. 2 Ochrana osobních údajů.

2. Ochrana osobních údajů

- 2.1. TeamViewer Germany GmbH respektuje vaše soukromí a vaši bezpečnost. Více informací najdete na webu TeamViewer:: <https://www.teamviewer.com/en/gdpr/>.
- 2.2. LYNX respektuje vaše soukromí. Na údaje, které poskytnete LYNX pro vzdálenou pomoc, se vztahuje prohlášení o ochraně osobních údajů LYNX. Toto prohlášení je pro zákazníky z České republiky k dispozici zde: <https://www.lynxbroker.cz/ochrana-osobnich-udaju/>; pro zákazníky ze Slovenska je k dispozici zde: <https://www.lynxbroker.sk/ochrana-osobnych-udajov/> a pro zákazníky z Polska je k dispozici zde: <https://www.lynxbroker.pl/ochrona-danych-osobowych/>. Pokud LYNX považuje za nutné, aby byl dotaz nebo problém předložen třetí straně (např. Kvůli technickým problémům společnosti TeamViewer Germany GmbH), bude to provedeno pouze s vaším předchozím písemným souhlasem.

¹ (dále jen IB), který zahrnuje IB Luxembourg, IB Irsko a všechny ostatní přidružené společnosti.

3. Závazek maximálního úsilí

Společnost LYNX vynaloží veškeré možné úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby odpověděla na vaše dotazy a/ nebo vyřešila daný problém, a to co nejdříve a k vaší plné spokojenosti. Toto vše je ale založeno na konkrétním stavu vašeho požadavku. Protože elektronické systémy se mohou velice často měnit, LYNX nemůže pokaždé zaručit nabízené řešení.

4. Právní odpovědnost

- 4.1. Společnost LYNX neodpovídá za žádné škody, které by mohly vzniknout nebo souviset se stahováním, instalací nebo používáním programu TeamViewer.
- 4.2. Společnost LYNX v žádném případě neodpovídá za ztrátu dat v systému zákazníka nebo za škodu způsobenou zákazníkovi v důsledku této ztráty. LYNX předpokládá, že jste si sami vytvořili záložní kopie svých dat, ze kterých lze data obnovit, pokud by se objevil problém. Omezení odpovědnosti za přímou škodu obsažená v těchto podmínkách neplatí, pokud je škoda způsobena záměrem nebo hrubou nedbalostí společnosti LYNX nebo jejích zaměstnanců.