

1. Zdalna pomoc

- 1.1. LYNX B.V. i jego oddziały (zwane dalej LYNX) korzystają z TeamViewer Tensor: Secure SaaS Enterprise Remote Connectivity (dalej zwanego TeamViewer) firmy TeamViewer Germany GmbH z siedzibą w Göppingen w Niemczech. Korzystając ze zdalnej pomocy i przekazując ustnie swój identyfikator i hasło, zgadzasz się na ustanowienie połączenia między swoim urządzeniem (na przykład komputerem, tabletem, notebookiem lub smartfonem) a systemem LYNX za pośrednictwem serwera TeamViewer Germany GmbH z lokalizacją serwera w Kuhnbergstrasse 16, 73037 Göppingen, Niemcy.
- 1.2. Wyrażając zgodę na używanie tego oprogramowania, dajesz firmie LYNX pozwolenie na przeglądanie twojego ekranu i za dodatkową ustną zgodą przejęcie kontroli nad Twoim komputerem. Samo połączenie można nawiązać tylko za Twoją wyraźną zgodą. Połączenie jest zawsze nawiązywane jednorazowo. Po zakończeniu sesji nowe połączenie można zażądać tylko samodzielnie, przekazując ustnie swój identyfikator i hasło.
- 1.3. Dzięki zdalnej pomocy pracownik LYNX może pomóc ci w korzystaniu z infrastruktury zapewnianej przez firmę LYNX i jej partnera Interactive Brokers Group¹. Na przykład pracownik LYNX może pomóc Ci w ustawieniach platformy lub pomóc w samodzielnym złożeniu zlecenia na rynku. Ponieważ takie zlecenie jest wysyłane na rynek za pośrednictwem Twojej nazwy użytkownika, pozostajesz odpowiedzialny za to zlecenie. W przypadku, gdy udzielisz ustnej zgody pracownikowi LYNX na przejęcie kontroli nad Twoim komputerem, musisz zawsze śledzić poczynania pracownika LYNX i reagować bezpośrednio w przypadku niecisłości.

Pomoc firmy LYNX za pośrednictwem narzędzia teamviewer nie dotyczy usługi finansowej w rozumieniu przepisów MIFID. LYNX oferuje jedynie pomoc w realizacji zlecenia, które następnie jest przekazywane przez klienta, jako dodatkowa usługa administracyjna.

- 1.4. LYNX nie ponosi odpowiedzialności i nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za problemy powstałe po pobraniu, zainstalowaniu lub korzystaniu z narzędzia TeamViewer. Ponieważ używane jest narzędzie innej firmy, LYNX nie może zagwarantować bezpieczeństwa transmisji danych przez Internet. Patrz jednak punkt 2 dotyczący prywatności.

2. Prywatność

- 2.1. TeamViewer Germany GmbH szanuje Twoją prywatność i bezpieczeństwo. Więcej informacji można znaleźć na stronie TeamViewer: <https://www.teamviewer.com/en/gdpr/>.
- 2.2. LYNX szanuje Twoją prywatność. Dane, które przekazujesz LYNX w celu dostępu do pomocy zdalnej są objęte oświadczeniem o ochronie prywatności LYNX dla klientów pochodzących z Czech, dostępnym tutaj: <https://www.lynxbroker.cz/ochrana-osobnich-udaju/> dla klientów pochodzących ze Słowacji dostępnym jest tutaj: <https://www.lynxbroker.sk/ochrana-osobnych-udajov/> a dla klientów pochodzących z Polski dostępnym tutaj: <https://www.lynxbroker.pl/ochrona-danych-osobowych/>. Jeśli firma LYNX uzna za konieczne przedstawienie pytania lub problemu stronie trzeciej (np. z powodu problemów technicznych w TeamViewer Germany GmbH), będzie zawsze dokonywane za Twoją uprzednią pisemną zgodą.

¹ (dalej zwana IB), która obejmuje IB Luxembourg, IB Ireland i wszystkie inne spółki stowarzyszone.

3. Działanie w najlepszym interesie

LYNX dołoży wszelkich starań, aby odpowiedzieć na Twoje pytanie i / lub rozwiązać problem, zgodnie z wymogami dobrego interesu. Jest to oparte na znanym wówczas stanie nauki. Ponieważ systemy elektroniczne zawsze podlegają zmianom, LYNX nie gwarantuje oferowanego rozwiązania.

4. Odpowiedzialność

- 4.1. LYNX nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody w jakiegokolwiek formie wynikające lub związane z pobieraniem, instalacją lub używaniem TeamViewer.
- 4.2. Firma LYNX nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę danych w systemie klienta ani za szkody wyrządzone klientowi w wyniku tego. LYNX zakłada, że sam wykonałeś kopie zapasowe swoich danych, gdy pojawi się problem. Ograniczenia dotyczące bezpośredniej odpowiedzialności za szkody zawarte w niniejszych warunkach nie mają zastosowania, jeżeli szkoda wynika z zamiaru lub rażącego niedbalstwa LYNX lub jej podwładnych.